

AMIKOR A VÍZUM ÜZLETTÉ VÁLIK:
VIRÁGZIK A FEKETEPIACI IDŐPONT-
KERESKEDELEM AFRIKÁBAN

Az európai országok egyre gyakrabban bízzák magáncégekre a vízumkérelmek feldolgozásának adminisztratív feladatait. A látványosan terjeszkedő iparág piacvezető szereplője a VFS Global. A cég visszaéléseit 2026 májusában egy évig tartó [nemzetközi oknyomozás](#) tárta fel. A többletköltségek, az időpontok szűkössége és az ellenőrzés hiányosságai különösen az afrikai kérelmezőket érintik hátrányosan.

A 2001-ben Indiában alapított VFS Global üzleti modellje látszólag egyszerű: a konzulátusok kiszervezik a vállalatnak az adminisztratív feladatokat, mint például az időpontfoglalást, a biometrikus adatfelvételt, a dokumentumkezelést, a vállalat pedig az érdemi döntéshozatalra összpontosít. A VFS Global mára [71 kormánnyal kötött szerződést](#) és 147 országban van jelen. [Tulajdonosi körében megtalálható](#) többek között Donald Trump kampányát támogató befektető és a dubai uralkodó család is, ami jól mutatja a vállalat mögött álló jelentős nemzetközi üzleti és politikai kapcsolatrendszer.

A [Lighthouse Reports](#) és további médiapartnerek részvételével indult nyomozás azonban feltárta, hogy a VFS Global valójában egy rendkívül agresszív üzleti logika szerint működik. Az alkalmazottak alacsony alapbért kapnak, és havi értékesítési célszámok teljesítéséhez kötött bónuszrendszerben dolgoznak. Ez arra ösztönzi őket, hogy az ügyfeleket elvileg opcionális, de a gyakorlatban szinte kötelezővé tett kiegészítő szolgáltatások megvásárlására vegyék rá. SMS-értesítés, futárszolgálat az útlevelel szállításához, prémium váróterem, sőt otthoni biometrikus adatfelvétel is elérhető, utóbbi akár 3 500 euróért (1,2 millió forint).

Afrikában tovább bonyolítja a helyzetet az elérhető vízumidőpontok szűkössége, amelynek következtében többek közt Kenyában, a Dél-afrikai Köztársaságban és Nigériában virágzó feketeptiaci időpontkereskedelem alakult ki, [ami hozzájárul](#) az afrikai

kérelmezők kiszolgáltatott helyzetéhez. A VFS Global irodáinak közelében olyan illegális ügynökségek is működnek, ahol sokszor korábbi VFS-alkalmazottak is dolgoznak – hamisan azt a látszatot keltve, mintha az ügyfél valóban a céggel állna kapcsolatban. Egy szenegáli állampolgár arról számolt be, hogy francia vízumért folyamodott, de már az időpontegyeztetésekor több száz dollárt kellett fizetnie. Az oknyomozó újságírók közül többen vízumkérelmezőnek adták ki magukat, és azt tapasztalták, hogy az illegális ügynökségek jellemzően a valódi vízumdíj sokszorosát is elkérik. A jelenségre a VFS Global is [felhívja a figyelmet](#): hivatalos oldalán hangsúlyozza, hogy a vízumidőpontok ingyenesek, és harmadik felek nem értékesíthetik azokat.

Az EU Schengeni Vízumkódexe előírja, hogy a tagállamok rendszeresen és szigorúan ellenőrizzék a kiszervezett vízumszolgáltatókat, a gyakorlat azonban ettől lényegesen elmarad. Az oknyomozók [22 schengeni tagállam](#) belső ellenőrzési jelentését vizsgálták meg, amelyek azt mutatják, hogy az európai kormányok tisztában vannak a VFS hiányosságaival, mégsem lépnek fel hatékonyan. Az adatkezelési csálások különösen súlyosak, ezt például Luxemburg és Norvégia is jelezte. A legális migrációs csatornák ilyen jellegű akadályai nem csupán az egyéni kérelmezőket terhelik aránytalanul, hanem az irreguláris migráció irányába is terelhetik azokat, akik számára a szabálykövetés megfizethetlenné vagy elérhetlenné válik.