

MIGRÁCIÓS SZEMLE

Az ISIS Facebook-propaganda eszközei az algoritmus megtévesztésére

Az elmúlt két évben a Facebook átláthatósági jelentései azt mutatják, hogy a vállalat a terrorizmushoz kapcsolódó tartalmak 99 százalékát felkutatta és törölte, ami körülbelül 26 millió bejegyzést jelentett. A Stratégiai Párbeszéd Intézet (ISD) kutatása azokat a hálózati dinamikákat és kikapukat vizsgálja, amelyek lehetővé teszik a terrorista-barát tartalmak közösségi médián való megjelenését, fennmaradását és megosztását. Ez a sajátos, az Iszlám Államot támogató hálózat, amely több száz fiókból áll és emberek tízezreit éri el, egy olyan önálló szigetet képvisel az összekapcsolódó hálózatok világában, amelynek célja a terrorizmus és a szervezet missziójának a népszerűsítése. Habár az ISD vizsgálata nem teljes körű, rávilágít arra, hogy az ilyen jellegű kutatásokat növelni és automatizálni kell annak érdekében, hogy megértsük a kihívás valódi veszélyeit.

Mustafa Ayad: The Propaganda Pipeline: The ISIS Fuouaris Upload Network on Facebook, Institute for Strategic Dialogue, 2020

Az etnográfiai nyomon követés során az ISD kutatói elemezték az ISIS-t támogató Facebook-fiókok hálózatát. A fiókok mintegy 70%-a használta a „Fuouaris Upload” kifejezést, amely egy utalás a középkori iszlám lovas harcművészetre. A megfigyelés során talált 288 pro-ISIS fiók 90%-át egy Luqmen Ben Tachafin nevű felhasználó irányította, aki tulajdonképpen a hálózat magját alkotta. A hálózat egyéb közösségi platformok használatára is áttért, kifejezetten a SoundCloud alkalmazásra, amelyre a vizsgálat időszakában (április 7.-július 3.) több mint 90 Iszlám Állammal kapcsolatos hanganyagot tölthettek fel. Ezek megtekintési száma meghaladta a több tízezret.

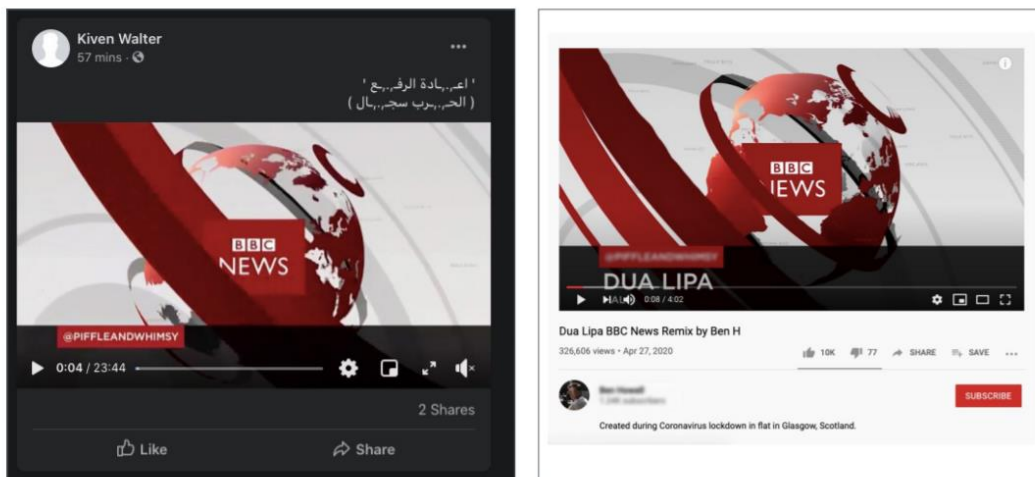
Az ISD kutatásából kiderül, hogy az ISIS támogatói által létrehozott fiókok új „kijátszási technikákat” alkalmaznak az algoritmusok megtévesztése céljából, amellyel lehetséges a fiókok megmaradása. A kutatók hat taktikát azonosítottak.

Taktikák

Fiókeltérítés (account hijacking): olyan folyamat, amelynek során ellopják vagy eltérítik egy személy fiókját. Ez egyfajta személyazonosság-lopás, az ellopott fiók adatait jogosulatlan tevékenységekre használják. A fiók eltérítésekor a hacker általában adathalászattal, csalással, felhasználói adatok kitalálásával él. Úgy tűnik, hogy a kutatásban érintett fiókok a Facebookon két alkalmazás segítségével jutnak hozzá más felhasználók fiókjaihoz és a jelszó-visszaállító szöveget érik el általuk. Az „e-dzsihadisták” oktatóvideókat készítettek ennek a taktikának az elsajátítása céljából, hogy társaik is könnyedén kijátszhassák a Facebook biztonsági protokolljait.

„Tartalommaszkolás”: A Facebook-analitika ellenére a közösségi oldalon fennmaradó radikális tartalom nagyrésze átmegy egyfajta módosításon, többek között video effektusok segítségével, mely

során népszerű hírcsatornák márkajelzését rakják a filmekre vagy az ISIS ikonográfiáját elmoszák. Az ilyen tartalom esetében ugyanis a Facebook nem képes az automatikus kiszűrésre és törlésre.



1. ábra: Példa a tartalommaszkolásra (Forrás: ISD)

Linkmegosztás: Az ISIS támogatók megjegyzésszálakat használnak a tartalom terjesztésére; egy-egy, a Facebook-on közzétett tartalom megjegyzés rovatába linkeket helyeznek el, amelyek ismert dzsihadista weboldalakra vezetnek. Ezeket a linkeket pedig a megfelelő felületeken még többször megosztják, így szinte lekövethetetlen a tartalmegosztás folyamata.

Koordinált támadások: Az ISIS támogatói szervezett rajtaütéseket mérnek más Facebook-oldalakra, például az amerikai hadügyminisztérium, Donald Trump vagy az amerikai hadsereg közösségi oldalaira. A rajtaütések során hamis felhasználói fiókok segítségével elárasztották ezeknek az oldalaknak a kommentszekcióját terrorista tartalmakkal. A kommentek egy részében a 2001. szeptember 11-ei terrortámadásra is utaltak, képeket tettek közzé az esetről, valamint azt írták „ismét meg fogják csinálni, várják a dátumot”.

Hashtag eltérítés (hashtag hijacking): A más Facebook-oldalakra mért rajtaütések során megtévesztő hashtag-eket használtak az „e-dzsihadisták”, leginkább az Amerikából kiindult „Black Lives Matter” mozgalomhoz kapcsolódóan.

Játékos szövegelemzés: Speciális betűtípusok, vagy tördelés segítségével szintén ki tudják kerülni a Facebook-algoritmust. Az ISD kutatói találtak olyan szíriai videót, amely erőszakos cselekményeket mutatott be, feltöltése után két héttel azonban még mindig elérhető volt az oldalon, mert a szövegleírást olyan betűtípussal tettek közzé, amely nem tette lehetővé a terrorizmussal kapcsolatos tartalom kiszűrését.

A lovagok

A Fuouaris Upload elnevezés az iszlám aranykorából származó lovas harcművészetre utal. A *furūsiyya* során, amely a 14. században élte aranykorát, a harcosnak el kellett sajátítania a lovaglást, íjászatot, valamint a kardkészséget. A Fuouaris Upload hálózathoz tartozó fiókok mögött újfajta lovagok állnak, akik elhatározták, hogy digitális úton terjesztik az Iszlám Állam célját és törekvéseit.

Összegzés

Az ISD kutatói által feltárt esettanulmány rávilágít arra, hogy a terrorizmus támogatói kibővítették eszköztárukat a közösségi média platformokjain. Az „e-dzsihadisták” folyamatosan újabb fiókokat indítanak és fokozott figyelmet fordítanak a félretájékoztatásra, aktívan kihasználva az online biztonsági anomáliákat. A jelentésben felvázolt viselkedésmódok egyértelművé teszik, hogy a Facebooknak és egyéb közösségi oldalaknak újra kell gondolniuk a tartalomszűrő algoritmusait.